

INFORMACIÓN Y PREVENCIÓN ANTE EL CORONAVIRUS SARS-COV-2

Creemos que además de garantizar higiene y seguridad a nuestro alojamiento, la mejor manera de actuar con responsabilidad ante el coronavirus es proporcionar información veraz y útil a nuestros huéspedes.

En **Senderos del Jerte** hemos implementado el protocolo de limpieza y desinfección **marcadas por el Ministerio de Sanidad** ante el Covid-19 para ello también contaremos con un **sello de calidad ICTE** y un **certificado de desinfección de la Diputación de Cáceres**, con el objetivo de que nuestros clientes se sientan seguros y disfruten de una estancia agradable y segura.

Siguiendo el consejo de las autoridades de salud pública hemos adoptado una serie de medidas para reducir el riesgo ante el Covid-19 en nuestras instalaciones, estas son algunas de ellas:

Información necesaria para protegeros del contagio del coronavirus: teléfonos de emergencia y centros de salud, así como información de medidas preventivas como el lavado de mano, el distanciamiento y el uso de mascarilla. **El alojamiento recomienda a los clientes el respeto de dichas medidas.**

Guía de preguntas y respuestas sobre las restricciones aplicadas por el Gobierno de Extremadura para saber con exactitud lo que podemos hacer o no. El alojamiento insta a los clientes a cumplir dichas restricciones.



DESINFECCIÓN TOTAL DEL ALOJAMIENTO



- Se han revisado y mejorado los protocolos de limpieza.
- **Correcta ventilación** de todas las estancias antes de la entrada de los nuevos huéspedes
- **Se incrementa el tiempo que dedicamos a la limpieza** dejando pasar más de 24h entre reserva y reserva
- **Todas las superficies de contacto** (suelo, encimera de cocina, armarios, manillas, mesa de comedor, sillas, lavabos, grifería, puertas, llaves, botón de descarga del WC, pequeños utensilios, secador de pelo, mobiliario de terraza, mandos, equipamiento etc...) **se limpian con productos bactericidas, virucidas y desinfectantes de probada eficacia, autorizados por el ministerio de sanidad y en condiciones de seguridad.**
- **Todas las sábanas, protectores, toallas... se lavan a temperatura recomendada por el ministerio de sanidad.** Los textiles "sucios" se recogen, se meten en una bolsa y se cierran hasta su tratamiento en la lavandería.
- Para minimizar los riesgos de contagio por contacto, **hemos optado por eliminar objetos que no sean imprescindibles y que podrían constituir un riesgo de contagio:** juegos, libros... y *amenities*, algunos objetos decorativos, cojines, mantas y otros enseres. **Cada huésped tendrá que traer sus juegos y libros personales.**
- En la cocina, **la vajilla y menaje, se reducirá al mínimo necesario para un uso adecuado de la misma.** Por ejemplo. si antes dejábamos 12 vasos para 4/6 huéspedes, ahora dejaremos 8. **El objetivo es poder limpiarlo todo nuevamente** a temperatura recomendada, antes de la llegada de los nuevos huéspedes.
- **Se dejarán las mantas estrictamente necesarias.** Si se quisieran más mantas, se deberán solicitar.
- **Las papeleras de los baños cuentan con tapa, bolsa y accionamiento no manual.**
- **Se han forrado los mandos a distancias.**
- En cuanto a los folletos de información que disponíamos en la casa para consulta de todos, hemos optado por eliminarlos y optar **por folletos de un solo uso y privilegiar la información por medio digital.**
- Después de limpiar todas las superficies se cierran las ventanas, se lava el suelo y se procede a efectuar un tratamiento de choque y **desinfección por Nebulización** del espacio del apartamento.

MASCARILLAS Y PRODUCTOS DESINFECTANTES A DISPOSICIÓN DE LA CLIENTELA



El alojamiento contará con mascarillas para proveer a los clientes en caso de necesidad. Se venderán a precio de coste.

Se dejará gel desinfectante autorizado y/o jabón de mano con pulsador en la casa para la correcta higiene de manos de los huéspedes.

CAMBIOS EN RECEPCIÓN Y REGISTRO DE VIAJEROS

Por respeto y seguridad hacia nuestros huéspedes, lo haremos con mascarilla y con un lavado y desinfección de manos y por supuesto de todos los objetos que le vamos a entregar al huésped como llaves o documentación.

Check-in online y digitalización informativa.

Para minimizar la interacción y el contacto directo con superficies en nuestro alojamiento, hemos habilitado la opción de hacer el Check-in online previo a la llegada del huésped, para mantener el distanciamiento social.



CAMBIOS EN PAGO DE LA ESTANCIA

Se realizará a través de:

- ✓ **transferencia bancaria**
- ✓ **tarjeta bancaria sin TPV física**
- ✓ **bizum.**

¡Tú eliges!



Estas medidas adoptadas se pondrán en conocimiento del viajero en el momento de confirmar la reserva. Se le remitirá un documento con dichas medidas y el viajero deberá proceder a su firma para mostrar su conformidad.

Estas acciones y las anteriormente expuestas están previamente validadas y confrontadas con el protocolo oficial del **Ministerio de Industria, Comercio y Turismo** en su documento elaborado por el **Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)** en lo que respecta a los alojamientos rurales. Si lo desea puede ver el documento los documentos oficiales:

- Documento oficial ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española)
- Documento CEHAT (Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos)

Tu seguridad es nuestra principal prioridad

